

## FAQ - Frequently Asked Questions

Stand: 16.07.2019

### Was kostet die Planauskunft?

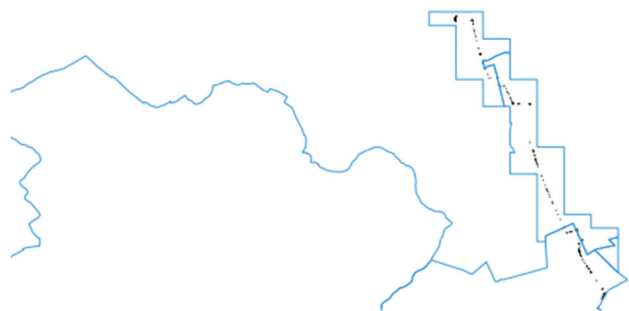
Die Planauskunft ist ein kostenloser Service der Main-Kinzig Netzdienste GmbH, dabei ist es egal ob Sie eine Einmalauskunft als privater Grundstücksbesitzer einholen, oder als registrierter Nutzer ( z. B. Baufirmen oder Behörden) angemeldet sind.

### Warum ist meine Anfrage auf maximal drei Pläne beschränkt?

Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass sich bei den meisten Plananfragen um punktuelle Maßnahmen handelt, z. B. Wartungs- / Sanierungsarbeiten an bestehenden Leitungen und Oberflächen, oder Neuanschlüsse von Gebäuden im Auftrag anderer Ver- und Entsorger. Dennoch kann man mit drei Plänen (max. DIN A3, Maßstab 1: 500) in den meisten Fällen einen ganzen Straßenzug abfragen. Aus diesem Grund und um die maximale Dateigröße der PDF-Datei zu beschränken haben wir diesen Kompromiss gewählt.

### Was bedeutet "Hinweis! Der Rahmen liegt außerhalb des Versorgungsgebietes"

Beim "Setzen" des Rahmens wurde über eine Fehleroutine festgestellt, dass sich der gewählte Bereich komplett außerhalb unseres Versorgungsgebietes befindet. Die Grenze unseres Versorgungsgebietes ist in der Kartenoberfläche als blaue Linie dargestellt (siehe Bild). Außerhalb unseres Versorgungsgebietes ist das Erstellen einer Planauskunft bzw. das "Setzen" eines Planrahmens nicht möglich. Lösung: Zentrieren Sie vor dem "Setzen" des Planrahmens die aktuelle Kartenansicht innerhalb unserer Versorgungsgebietsgrenzen.



### Wieso bekomme ich die Meldung "Kein Suchergebnis!"

Da uns für die Planauskunft zurzeit keine flächendeckenden Katasterdaten zur Verfügung stehen, nutzen wir für die Suchfunktion OpenStreetMap (frei verfügbare Karte, analog der Plattform Google Maps) zur Abdeckung unseres gesamten Versorgungsgebietes. Eine Einschränkung hierbei ist, dass nicht jeder Straßename eindeutig einem Ortsteil zugeordnet wurde und dadurch die Suche nicht erfolgreich verläuft. In diesem Fall möchten wir Sie bitten, die Suche erneut mit einer Straße in der Nähe durchzuführen, oder aber den gewünschten Kartenausschnitt direkt über die Zoomfunktion in der Karte auszuwählen. Gleiches gilt für Hausnummern. Diese sind leider ebenfalls nicht flächendeckend eingetragen. In diesem Fall erfolgt das „Zoomen“ in der Karte lediglich zum Straßenmittelpunkt und man muss im Kartenfenster über die Pan-Funktion den Kartenausschnitt an die entsprechende Stelle verschieben. In diesem Fall bitten wir Sie, die Angaben zum Aufgrabungsbereich (erfolgt auf der zweiten Seite des Formularfensters/Wizard) entsprechend zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Als Teil der OpenStreetMap-Community wirken wir ständig an der Verbesserung der Daten in unserem Versorgungsgebiet mit und würden uns freuen, wenn Sie uns kurz Rückmeldung geben würden, wenn der Sprung / das Zoomen zu einer Straße nicht zum gewünschten Ergebnis führt.